

本プレスリリースは、株式会社電通国際情報サービスとテックタッチ株式会社との連名配信のため、重複してお手元に届く場合がございますことを予めご理解ください。

プレスリリース



2023年9月7日

株式会社電通国際情報サービス

テックタッチ株式会社

ISiD とテックタッチ、 デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の販売で協業開始 ～「POSITIVE」の利活用を支援する「テックタッチテンプレート for POSITIVE」を提供～

株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、代表取締役社長:名和亮一、以下 ISiD)と、テックタッチ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:井無田仲、以下 テックタッチ)は販売店契約を締結し、ISiD が本日よりデジタルアダプションプラットフォーム(Digital Adoption Platform、以下 DAP)である「テックタッチ」の提供を開始したことをお知らせします。

テックタッチが開発・提供する「テックタッチ」は、ノーコードの操作ガイド・ナビゲーションツールであらゆる Web システムの入力をアシストする SaaS 型の DAP です。

ISiD は、テックタッチとの協業により、統合 HCM(Human Capital Management)ソリューション「POSITIVE」に操作ガイド・リアルタイムナビゲーションを表示する「テックタッチテンプレート for POSITIVE」を新たに提供します。

【背景】

多くの企業が DX 推進により業務効率化や顧客体験向上を実現するために、様々なシステムを導入しその活用に取り組んでいます。

しかし、従業員にシステムの操作方法やその前提である業務ルールを正しく周知することが難しいため、データの誤入力チェックや差戻し、担当部門への問い合わせの増加など、企業が期待した効果を阻害する状況が往々にして引き起こされます。

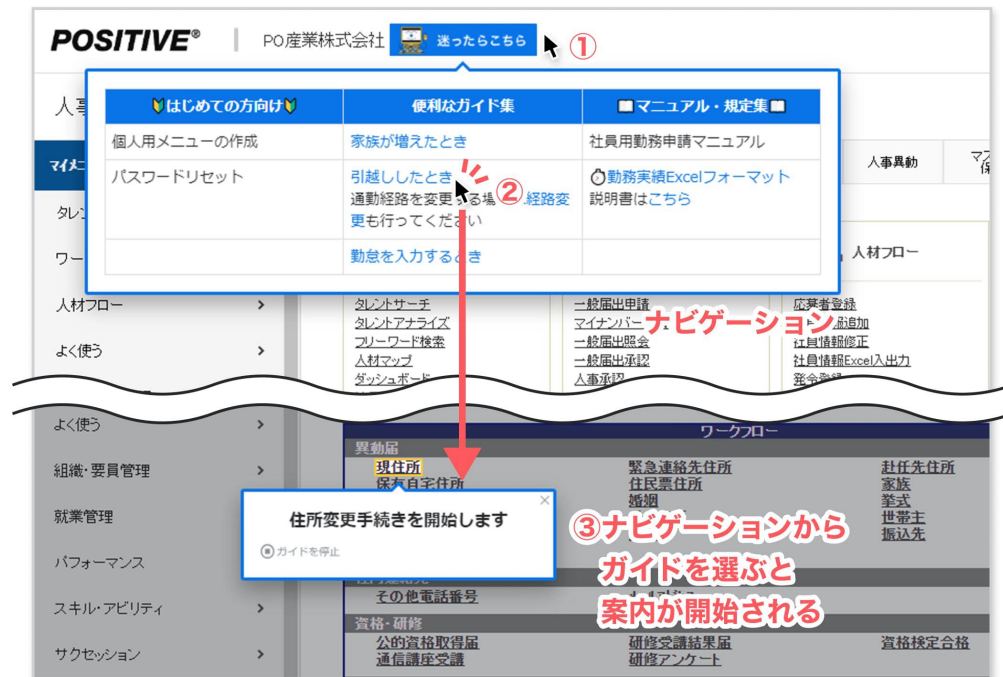
このような状況の下、ISiD はテックタッチと販売店契約を締結し、「POSITIVE」導入企業の利便性向上と活用定着の早期化を目的に、汎用的な操作ガイドを POSITIVE 画面上に表示する「テックタッチテンプレート for POSITIVE」の提供を開始しました。

【テックタッチテンプレート for POSITIVE の概要】

「テックタッチテンプレート for POSITIVE」は、従業員全体が利用する一般届出申請業務において、入力時のルールや操作ヒントをリアルタイムに表示します。本テンプレートはつまづきやすい入力や操作に対する定型ガイドやナビゲーションを網羅しており、入力データの精度向上に加えて、問い合わせや差戻しの削減による「業務生産性の向上」や、入力・操作ミスの防止や案内の徹底による「ガバナンスの強化」の実現を支援します。また、本テンプレートをベースに導入企業の要望に応じてカスタマイズを行い、他の業務・画面でも活用が可能です。主な機能は以下の通りです。

1. システムの操作ヒントを表示するガイド・ナビゲーション機能

「POSITIVE」画面上に操作手順の画像や Q&A サイトのリンクなど、その業務処理に合わせたガイドやナビゲーションを表示します。従業員が操作手順を迷うことなく素早く理解できるため、問い合わせの減少と作業効率の向上が実現されます。



「POSITIVE」上に「テックタッチ」でガイド・ナビゲーションを設置した画面

2. 入力時のルールを表示するツールチップ機能

「POSITIVE」画面上に入力時のルールや用語の説明を表示させるツールチップを設置します。従業員が入力ルールや注意点を確認しながら入力できるため、データ入力の正確性が向上し、ミスによる問い合わせや差し戻しの抑制につながります。

申請者:000001 鈴木 太郎

項目名	申請中の内容(追加申請)
事由発生日	2023/08/17
申請理由	
家族カナ氏名(姓)	あいうえお
家族カナ氏名(ミドル)	
家族外部データ用氏名	
家族カナ氏名(名)	
続柄	

半角カナ(アフリカ)で入力してください。

家族アルファベット氏名(姓)	<input type="text"/>
扶養区分	<input type="text"/>
家族アルファベット氏名(ミドル)	<input type="text"/>
同居区分	<input type="text"/>
帯同区分	<input type="text"/>
家族アルファベット氏名(名)	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>

生計を一にする親族の場合、「同居」を選んでください。詳しくはこちらのリンクを確認ください。

https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/shotoku/1180_qa.htm

「POSITIVE」上に「テックタッチ」でツールチップを設置した画面

【今後の展開】

ISID とテックタッチは、今後も「テックタッチテンプレート for POSITIVE」の機能強化やデータ分析、導入工程の効率化等、「POSITIVE」の利活用の促進等を通じて、企業の DX 推進に貢献してまいります。

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス HCM 事業部 伊藤、田邊、藪内

E-Mail: g-hcm.services@group.isid.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コーポレートコミュニケーション部 塩谷、岩坂

TEL: 03-6713-6100

E-Mail: g-pr@isid.co.jp

<ご参考資料>

<POSITIVE について>

POSITIVE は、高度なグループ人財管理を実現する統合 HCM(Human Capital Management)ソリューションで、グローバルやグループでの戦略的人財マネジメントを支援します。基幹人事システムの主要機能である人事・給与・就業管理やワークフローに加え、タレントマネジメントやモバイル対応など広範な機能を網羅した大手・中堅企業向けパッケージで、人事シェアードサービスの基盤システムにも多く採用されています。POSITIVE を中核とする ISID の HCM ソリューションは、様々な規模・業種の企業に高く評価され、2,700 社以上もの導入実績を積み重ねています。

<電通国際情報サービス (ISID) について>

ISID は、「HUMANOLOGY for the future～人とテクノロジーで、その先をつくる。～」をビジョンに、社会や企業のデジタルトランスフォーメーションを、確かな技術力と創造力で支援しています。金融、製造、ビジネスソリューション、コミュニケーション IT の 4 領域で培ったソリューションの提供に加え、テクノロジーや業界、企業、地域の枠を超えた「X Innovation(クロスイノベーション)」を推進し、顧客、生活者、社会の進化と共存に寄与するソリューションを生み出し続けます。詳細は、[公式 WEB サイト](#)をご覧ください。

<テックタッチ株式会社について>

テックタッチは「すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界に」をミッションに掲げるデジタルアダプションツールを開発・提供する企業です。あらゆる Web システムの入力をアシストする DX プラットフォーム「テックタッチ」を提供しています。大手企業や自治体・官公庁から、カスタマーサクセス部門を強化するクラウドサービス提供企業まで幅広く導入され、ユーザー数は 200 万人超。これまでグッドデザイン賞などを多数受賞し、2023 年には経済産業省が選ぶ J-Startup にも認定されました。国内シェア No.1 の「テックタッチ」を通じ、日本の DX 推進を後押ししていきます。

・企業名 : テックタッチ株式会社

・所在地 : 〒105-7105 東京都港区東新橋一丁目 5 番 2 号汐留シティセンター 5 階

・代表者 : 井無田 伸

・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供

・企業サイト : <https://techtouch.jp>

* 本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名やロゴは、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。