

2021年1月26日  
株式会社電通国際情報サービス

## 文書活用 AI ソリューション「TexAIntelligence」に ISID 独自の日本語学習済「BERT」モデルを搭載



株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、代表取締役社長:名和 亮一、以下 ISID)は、文書活用 AI ソリューション「TexAIntelligence(テクサイインテリジェンス)」に、Google の自然言語処理アルゴリズム「BERT」<sup>※1</sup>を用いて、独自に構築した日本語学習済 AI モデル「ISID-BERT」を搭載し、2021年2月より提供開始いたします。

### ■背景

近年、AI 技術の進歩により、幅広いビジネス領域での AI 活用が進みつつあります。中でも自然言語処理技術は、2018年10月に Google が発表した BERT 等、文章の意味や文脈理解に関する技術進化が活発で、大幅な精度向上に伴い、企業における実装も広がっています。

ISID は、2020年5月に提供を開始した TexAIntelligence の自然言語処理精度向上を図るべく、これまで BERT の研究開発に取り組んでおり、今般、英語と比較して認識精度が低かった日本語を、独自に学習させた ISID-BERT を開発し、提供開始に至りました。

### ■ISID-BERT 搭載版「TexAIntelligence」の特長

TexAIntelligence は、蓄積された大量の文書の分類・要約・検索を AI 技術により自動化するソリューションです。今般、BERT を軽量化したアルゴリズム「A Lite BERT (ALBERT)」<sup>※2</sup>に、日本語データを事前学習させた独自の AI モデル「ISID-BERT」を構築し、TexAIntelligence に搭載しました。さらに、1文書あたりの取り扱い可能な単語数を倍増させることで、分類するための解析対象を広げています。

その結果、TexAIntelligence の 1 機能である文書をカテゴリに分類する機能において、当社の検証用文書では、以前 82%だった精度を、ISID-BERT 搭載モデルでは 95%まで向上しています。ISID-BERT 搭載版の TexAIntelligence を活用することで、ユーザー自身で、自然言語処理を行う高精度な AI モデルを構築し、運用することが可能です。

ISID は 2020年2月に、社内の AI 人材と知見を集約した全社横断組織「AI トランスフォーメーションセンター」を設置、2020年4月には AI を搭載した 3 製品を発表し、顧客企業の AI 活用を支援しています。今後も TexAIntelligence をはじめとした AI 製品の更なる機能拡充を図り、幅広い領域で AI の実務適用を加速させることで、顧客企業や社会の課題解決に貢献してまいります。

※1 BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers) : <https://arxiv.org/pdf/1810.04805.pdf>

※2 A Lite BERT (ALBERT) : <https://ai.googleblog.com/2019/12/albert-lite-bert-for-self-supervised.html>

### 【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス 製造ソリューション事業部 AI ソリューション セールス担当 E-Mail: [g-ex-isid-ind-ai@group.isid.co.jp](mailto:g-ex-isid-ind-ai@group.isid.co.jp)

### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コーポレートコミュニケーション部 野瀬、赤瀬 TEL: 03-6713-6100 E-Mail: [g-pr@isid.co.jp](mailto:g-pr@isid.co.jp)

### TexAIntelligence／テクサインテリジェンスについて

企業内には、顧客からの問合せやアンケート回答結果の情報、さらには社内に蓄積された技術文書や帳票類など、価値がありながら活用されていない多くのテキストデータが存在します。TexAIntelligence は、テキストデータと先進の文章 AI を組み合わせて、新たな付加価値創造を支援するソリューションです。

<https://isid-ai.jp/products/texa.html>

### 関連プレスリリース・プロジェクトレポート

- ・ ISID、AIを搭載した 3 製品を発表（2020 年 4 月 23 日）  
<https://www.isid.co.jp/news/release/2020/0423.html>
- ・ Deep Learning Digital Conference にて、自然言語処理に関する最新の研究開発成果を発表  
<https://www.isid.co.jp/case/project/2020dlde.html>

### ■電通国際情報サービス (ISID) について

ISID は、「HUMANOLOGY for the future～人とテクノロジーで、その先をつくる。～」をビジョンに、社会や企業のデジタルトランスフォーメーションを、確かな技術力と創造力で支援しています。金融、製造、ビジネスソリューション、コミュニケーション IT の 4 領域で培ったソリューションの提供に加え、テクノロジーや業界、企業、地域の枠を超えた「X Innovation(クロスイノベーション)」を推進し、顧客、生活者、社会の進化と共存に寄与するソリューションを生み出し続けます。詳細は、[公式 WEB サイト](#)をご覧ください。

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。