

プレスリリース

2019年6月26日

各 位

株式会社電通国際情報サービス

ISiD、人型 AI アシスタントの実証実験を東京・調布で実施

～人間同士に近いコミュニケーションを実現、次世代 UI の可能性を検証～

株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、代表取締役社長:名和 亮一、以下 ISiD)のオープンイノベーションラボ(以下イノラボ)は、クーガー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役 CEO:石井 敦)と共同で、人型 AI アシスタントの実証実験を、京王線調布駅周辺の商業施設「トリエ京王調布」(東京都調布市)で6月29日(土)、30日(日)に実施します。

本実証実験では、屋外広場に設置されたデジタルサイネージに等身大の人型 AI アシスタントを映し出し、表情の変化やジェスチャーを交えた能動的な対話を通じて、通りかかる人々に地域の魅力や取り組みを伝えます。クーガーが開発した「バーチャルヒューマンエージェント(VHA)」技術を用いて、人間同士の対話に近いコミュニケーションを実現することで、人々の行動変容が促されるかを検証し、次世代ユーザーインターフェース(UI)としての可能性を模索する試みです。

なお本実証実験には、トリエ京王調布を運営する京王電鉄株式会社(本社:東京都多摩市、代表取締役社長:紅村 康)が協力します。



■背景とねらい■

IoT や AI の進展により、インターネット上のあらゆる情報がデジタル化され、スマートフォンをはじめとする UI の進化とも相まって、人々のライフスタイルや消費行動に大きな影響を与えています。タッチするだけ、話しかけるだけというように、より簡易な操作での情報接触を実現する UI が次々と登場する中、新たな UI の形として注目されつつあるのが VHA です。その最大の特長は、人間らしい表情や動きを見せることで自ら会話のきっかけをつくったり、能動的な発話を交えて受け答えるなど、人間同士の対話に近いコミュニケーションを実現する点にあります。

イノラボはかねてより、未来の街における次世代メディアの研究開発を進めており、こうした能動的な対話を可能とする UI をメディアが備えることで、地域コミュニケーションの起点となりうる可能性に着目し、革新的な VHA 技術を持つクーガーとの共同研究を開始しました。今回の実証実験はその第一弾となるもので、VHA の社会受容性を検証することを目的としています。本実証実験においてイノラボは、実験のスキームから対話の場面・状況の設定、エスノグラフィー(行動観察調査)に基づくコミュニケーションフロー設計を担当しています。

イノラボでは今回の検証結果を踏まえ、今後はさらに個別ユーザーの状況や特性に応じて最適化された次世代 UI の研究を進めていく計画です。

■実証実験の概要とポイント■

<実施概要>

日時 : 2019年6月29日(土)、30日(日) 10時~18時

場所 : トリエ京王調布 C館前(東京都調布市小島町2-61-1) <https://trie-keiochofu.jp/guide/access.html>

参加方法 : 事前申し込み不要で、どなたでも参加いただけます。(言語は日本語のみ対応)

<実験の流れとポイント>

- ・ デジタルサイネージに登場するVHAの人物像は「調布に詳しいおしゃべり好きなお姉さん」
- ・ 待機時には、人を惹きつける動作や表情の変化で注目させる
- ・ 人物を認識したら、手を振ったり挨拶したりして会話のきっかけをつくる
- ・ 自己紹介など能動的な発話を交えながら参加者と対話
- ・ 調布の見どころやイベントに関するクイズを出し、対話をリードしながら地域の魅力や活動を伝える
- ・ 最後に、参加者の行動を促すようお願いをする

<検証項目>

- 1) VHAによるコミュニケーション創出可否
- 2) コミュニケーション内容の分析
- 3) コミュニケーションによるユーザーの行動変容可否
- 4) VHAの社会受容性や利便性、印象の評価

【実証実験に関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス 2020テクノロジー&ビジネス開発室 オープンイノベーションラボ 藤木、鈴木(貴)
E-Mail: info@innolab.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コーポレートコミュニケーション部 李、野瀬

TEL: 03-6713-6100

E-Mail: g-pr@isid.co.jp

<電通国際情報サービス(ISID) 会社概要>

社名	:	株式会社電通国際情報サービス(略称:ISID)
代表者	:	代表取締役社長 名和 亮一
本社	:	東京都港区港南 2-17-1
U R L	:	https://www.isid.co.jp/
設立	:	1975 年
資本金	:	81 億 8,050 万円
連結従業員	:	2,783 名(2018 年 12 月末現在)
連結売上高	:	91,024 百万円(2018 年 12 月期)
事業内容	:	ISID は、社会や企業のデジタルトランスフォーメーションを、確かな技術力と創造力で支えるテクノロジー企業です。金融業務や製品開発の領域で創業以来培ってきた知見に加え、人事・会計など企業活動の根幹を支えるシステム構築の実績、電通グループのマーケティングノウハウ、そして IoT やロボティクス、AI など先端技術の社会実装に向けたオープンイノベーションへの取り組みにより、社会と企業の課題解決に貢献する、価値あるソリューションを生み出し続けています。

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。