

2018年3月22日

各位

株式会社電通国際情報サービス

ISiD、AIRDO のWEB サービスを全面刷新 ～デザインコンセプトの策定から、UI 設計、実装、インフラの構築までトータルでサポート～

株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、代表取締役社長:釜井 節生、以下 ISiD)は、株式会社 AIRDO (本社:北海道札幌市、代表取締役社長:谷 寧久)が実施したWEB サービスの全面刷新プロジェクトを、開発パートナーとして支援し、約 11 カ月という短期間で同社の新たな顧客コミュニケーション基盤を構築したことをお知らせします。本プロジェクトにおいて ISiD は、AIRDO 公式サイトおよび会員専用サイトのデザインコンセプトの策定から、UI 設計、実装、ならびにインフラ基盤の構築を行いました。

■背景■

旅行者の旅行スタイルやニーズの多様化、訪日外国人の増加など、旅行業界を取り巻く環境が急速に変化するなか、AIRDO は顧客満足度の向上を目的に、顧客一人ひとりとのコミュニケーションの最適化に取り組んでいます。この取り組みの一環として、「お客様視点・顧客起点」のWEB サイト実現を目指し、公式サイトおよび会員専用サイトの刷新、ならびに全サイトのシステム基盤統合を決定し、ISiD をその開発パートナーに採用しました。

■新サイトの特長■

(1) 顧客体験(UX)を起点としたUIを実現

顧客体験(UX)を起点としたデザインコンセプトを基に UI を設計。ユーザーがストレスなく目的を達成できるよう、導線や操作性を見直したほか、予約前に簡単に運賃比較ができる機能や、AIRDO のサービス内容を紹介する新たなコンテンツを実装しました。

(2) フルレスポンシブの導入

全てのページにフルレスポンシブデザインを導入。ユーザーが利用するデバイスにかかわらず、見やすく使いやすい表示と機能の提供を実現しました。

(3) 英語サイトのサービス開始

訪日外国人向けの英語サイトを新たにオープンしました。将来的には中国語・韓国語等にも対応していく方針です。



PC



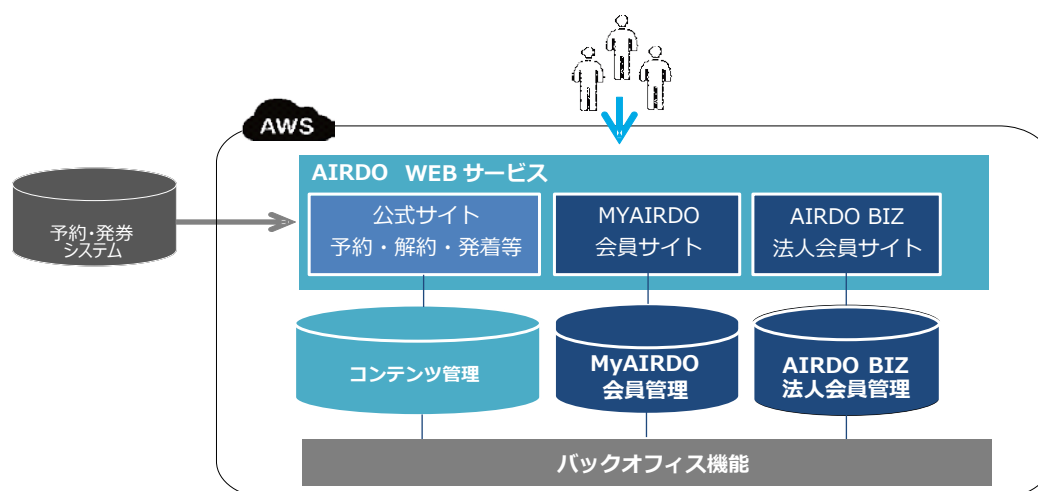
スマートフォン

<公式サイトイメージ>

■期待される成果■

AIRDO が提供するユーザー向けサイト全体に渡ってのデザイン統一、操作性向上が実現されており、顧客満足度の向上が期待されています。

また、これまで別々に運用してきた公式サイト、会員専用サイト、会員管理システムが持つ機能の統廃合や連携機能の強化を行うことで、メンテナンス負荷の軽減を実現しました。さらに、全てのWEBサービスの基盤をAWS上に構築することにより、システム運用にかかるトータルコストを削減できるだけでなく、アクセスの集中する航空券の発売時にでもサーバーの拡張を柔軟に行うことができる等、可用性も向上しました。



システム概要図

■ISIDの役割■

本プロジェクトにおいて、ISIDは公式サイトと一般会員サイトのUI/UXデザインの刷新、法人会員サイトの新規構築に加えて、それらのバックエンドシステムとインフラ基盤の構築を担当しました。

ISIDはこれまでも大手航空会社の会員管理システムの構築を手がけており、その実績が評価され構築パートナーに採用されました。本プロジェクトは顧客要件により短期間でWEBサイト立ち上げが必須でしたが、過去のプロジェクトで培ったノウハウの活用や、複数環境での並行開発等クラウドのメリットを生かした開発を行うことで工数削減を図り、11カ月という短い期間でのシステム立ち上げを実現しました。

株式会社AIRDOプロジェクト担当者は次のように述べています。

「モバイルやPCなどお客様のデバイスを意識しないレスポンス技術や航空券発売のピークに合わせたサーバーリソースの最適化など、お客様に常に快適なサービスをご提供する上で最先端の技術導入は不可欠な中、ISIDとの協業により最短期間での稼働が実現しました。」

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス ビジネスソリューション事業部 SI営業1部 松岡 TEL:03-6713-7103

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コーポレートコミュニケーション室 野瀬、服部 TEL:03-6713-6100 E-Mail:g-pr@isid.co.jp

関連プレスリリース

- ・ ISiDと電通アイソバー、LINE ビジネスコネクト向けサービス「TONARIWA」と業務システムを連携したメッセージングソリューションの提供を開始～第1弾として AIRDO の“LINE で搭乗サービス”を立上げ～(2016年11月28日)

<https://www.isid.co.jp/news/release/2016/1128.html>

<電通国際情報サービス(ISiD) 会社概要>

社名	: 株式会社電通国際情報サービス(略称:ISiD)
代表者	: 代表取締役社長 釜井 節生
本社	: 東京都港区港南 2-17-1
U R L	: https://www.isid.co.jp
設立	: 1975年
資本金	: 81億8,050万円
連結従業員	: 2,716名(2017年12月末現在)
連結売上高	: 83,423百万円(2017年12月期)
事業内容	: 1975年の設立当初から顧客企業のビジネスパートナーとして、コンサルティングからシステムの企画・設計・開発・運用・メンテナンスまで一貫したソリューションを提供してきました。IT Solution Innovator をビジョンとし、金融機関向けソリューション、製品開発ソリューションをはじめ、グループ経営・連結会計、HCM(人財・人事給与就業)、ERP、マーケティング、クラウドサービス等、幅広い分野で積極的な事業展開を図っております。

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。