

2012年8月7日

各位

株式会社電通国際情報サービス

## ISiD、JPメディアダイレクトの通販・EC 支援事業向けシステムを構築 ～日本郵政グループの新規事業立ち上げを、マーケティング・プラットフォーム 「iPLAss」により実質開発期間 2 週間の超短期導入で実現～

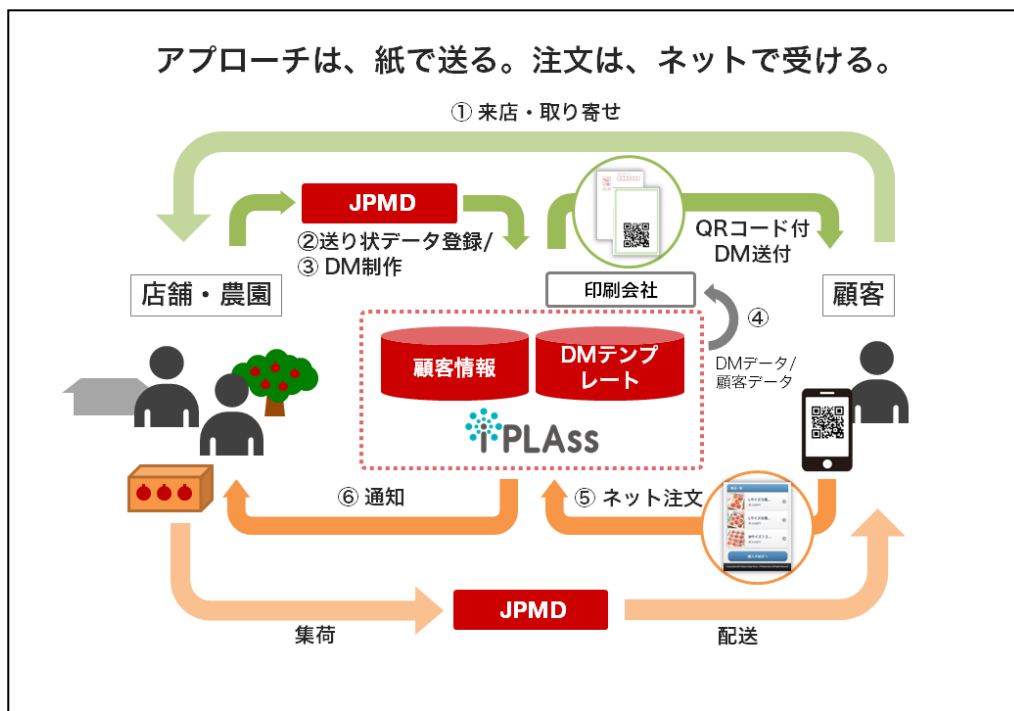
株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、資本金:81億8,050万円、代表取締役社長:釜井 節生、以下 ISiD)は、日本郵政グループの株式会社 JP メディアダイレクト(本社:東京都港区、資本金:5億9,000万円、代表取締役 CEO:中島 直樹、以下 JPMD)が8月7日に開始した、ダイレクトメール(DM)を使った通販・eコマース参入支援サービス「Oneline(ワンライン)」向けのシステムを構築したことを発表します。本システムには、ISiD が提供するマーケティング・プラットフォーム「iPLAss(アイプラス)」が採用され、実質開発期間 2 週間という短期間での立ち上げを実現しました。

Oneline は、店舗や農園等の事業者が通販・eコマースを手軽に開始できる仕組みとして、JPMD が郵便事業株式会社(以下日本郵便)とともに提供する支援サービスです。店舗や農園が顧客から注文を受けた際の宅配伝票をもとに、送り状をデータ化して DM を制作・発送し、さらに DM に連動した専用サイトで注文を受け付け配送するまで、通販・eコマースに必要な仕組みをワンストップで提供します。全国に広がる郵便ネットワークを生かし、また DM と Web を効果的に組み合わせたこれまでにない事業モデルと言えます。

Oneline 向けのシステムとして採用された iPLAss は、販売管理・促進/決済/顧客情報管理などの業務を支える IT の仕組みを、迅速かつリーズナブルに提供し、ビジネスの早期立ち上げを実現するプラットフォームサービスです。ユーザーはあらかじめ用意された豊富な機能群の中から必要な機能を選び、ノンプログラミングで自社に合ったシステムをスピーディに構築することができます。JPMD では iPLAss 採用により、DM 組版・簡易 EC サイト構築・受注/配送管理等、Oneline を支える IT の仕組みを実質開発期間 2 週間で立ち上げました。

Oneline サービス開始に先立ち、特定の店舗を対象に行われた試験運用では、宅配伝票をもとに従来の 3 倍の DM を送付したところ、受注数で 6 倍(受注率で 2 倍)、売上で 10 倍を記録いたしました。Oneline サービスは、まず一部地域(日本郵便の南関東・東北・東海支社担当地域)において開始され、年内には全国展開される予定です。

■iPLAss を活用した Oneline サービスの仕組み■



- ①顧客が店舗・農園等への来店時に商品を発送、または電話等で取り寄せ注文。
- ②送り状データを iPLAss のデータベースに登録。
- ③iPLAss 上の DM テンプレートに商品画像やコメント等を設定すると、DM 印刷用の PDF データおよび、DM に連動した顧客専用の注文サイト(スマホ・PC 対応)が生成される。
- ④iPLAss 上で印刷会社情報を指定すると、DM データと顧客データが印刷会社へ送付される。印刷会社が DM を印刷し、発送。
- ⑤顧客は DM に印字されている QR コードまたは DM コードを読み込むことで、iPLAss 上の顧客専用の注文サイトにアクセスし、住所・氏名の入力などを行わずに商品購入が可能。また送付先を入力してギフト配送することも可能。
- ⑥Web サイトで受け付けた注文や、JPMD コールセンターで受け付けた電話および FAX による注文はすべて iPLAss で管理され、配送までのステータス追跡が可能。

ISID では今後も、iPLAss をはじめとするプラットフォームサービスを強化・拡充し、企業と消費者の新たなコミュニケーションを切り拓くマーケティングソリューションを提供してまいります。

【iPLAss に関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス コミュニケーション IT 事業部 CIT 営業部 山本  
TEL: 03-6217-8584

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス 経営企画室 広報担当 李、清水  
TEL: 03-6713-6100 E-Mail: g-pr@isid.co.jp

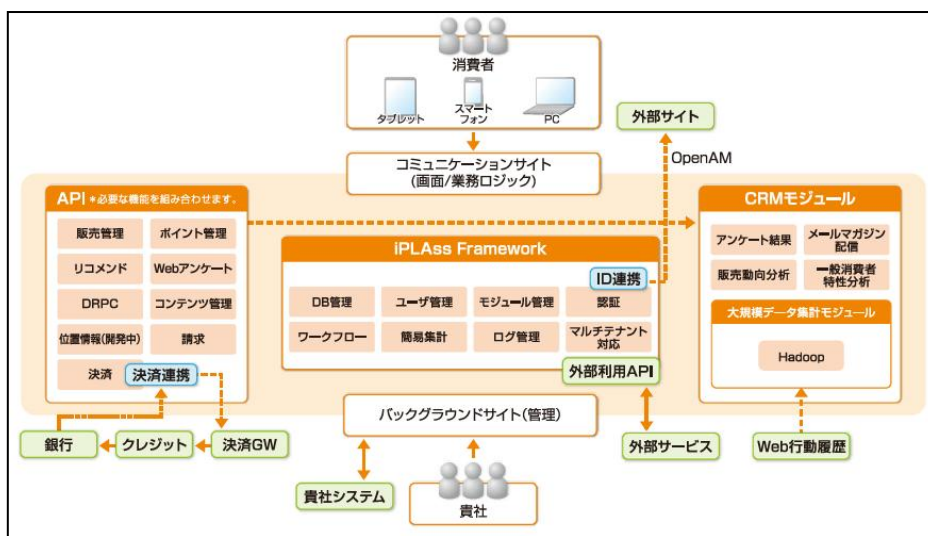
※なお「Oneline サービス」に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社 JP メディアダイレクト 「Oneline サービス」事務局 担当: 鍋倉・松尾 TEL: 03-5157-6076

**iPLAss について**

iPLAss は、販売管理・促進／決済／顧客情報管理／ビッグデータを活用した販売動向分析などの業務を支える IT の仕組みを、迅速かつリーズナブルに提供し、ビジネスの早期立ち上げを実現するサービスです。ユーザーはあらかじめ用意された豊富な API(特定の機能を持つプログラム部品)の中から必要な機能を選び、ノンプログラミングで自社に合ったシステムをスピーディに構築することができます。企業ニーズに合わせてパブリッククラウドやデータセンターなどの環境上に構築でき、また月額利用料型のプラットフォームサービスであるため、システム構築の初期投資を抑えることができます。(関連プレスリリース:

<http://www.isid.co.jp/news/release/2012/pdf/0508.pdf>)



**<JP メディアダイレクト 会社概要>**

社名 : 株式会社 JP メディアダイレクト  
 代表者 : 代表取締役 CEO 中島 直樹  
 本社 : 東京都港区虎ノ門 1-21-17 虎ノ門 NNビル 5F  
 U R L : <http://www.jp-md.co.jp>  
 設立 : 2008 年  
 資本金 : 5 億 9,000 万円

**<電通国際情報サービス (ISID) 会社概要>**

社名 : 株式会社電通国際情報サービス(略称:ISID)  
 代表者 : 代表取締役社長 釜井 節生  
 本社 : 東京都港区港南 2-17-1  
 U R L : <http://www.isid.co.jp>  
 設立 : 1975 年  
 資本金 : 81 億 8,050 万円  
 連結従業員 : 2,228 人(2012 年 3 月 31 日現在)  
 連結売上額 : 638 億 6,900 万円(2012 年 3 月期)  
 事業内容 : 1975 年の設立当初から顧客企業のビジネスパートナーとして、コンサルティングからシステムの企画・設計・開発・運用・メンテナンスまで一貫したトータルソリューションを提供してきました。IT Solution Innovator をビジョンとし、金融機関向けソリューション、製品開発ソリューションをはじめ、グループ経営／連結会計、HRM(人事・給与・就業)、ERP、マーケティング、クラウドサービスなど、幅広い分野で積極的な事業展開を図っております。

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。