

この報道発表は、金融記者クラブにて資料配布しております。
また、両社で配信しておりますので、重複受信の際はご容赦ください。

NEWS RELEASE

2012年6月29日
みずほ情報総研株式会社
株式会社電通国際情報サービス

宮崎太陽銀行の営業支援システムを構築 — 「BANK・R」導入により、顧客情報強化と業務効率化を実現 —

みずほ情報総研株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井上 直美）と株式会社電通国際情報サービス（本社：東京都港区、代表取締役社長：釜井 節生、以下 ISID）は、株式会社宮崎太陽銀行（本社：宮崎県宮崎市、頭取：川崎 新一）の営業支援システムを本年4月に構築し、今般、県内外の全53店舗において本格稼働を開始したことを発表いたします。本システムには、両社が提供する地域金融機関向け融資・渉外統合ソリューション「BANK・R（バンクアール）」の「営業支援」システムが採用されました。

「BANK・R」は、業務ごとに管理される傾向にあった顧客情報を共通プラットフォーム上で管理し、一連の業務を統合することで、融資情報の一元化と様々な角度からの収益とリスクの可視化を実現する統合顧客マネジメントソリューションです。宮崎太陽銀行では、2005年に「BANK・R」の「格付・自己査定」システムを導入して以降、「パーゼルII対応」「顧客情報管理」「電子稟議」「不動産担保評価」と順次システムを追加・拡大し、融資業務の効率化を推進しています。

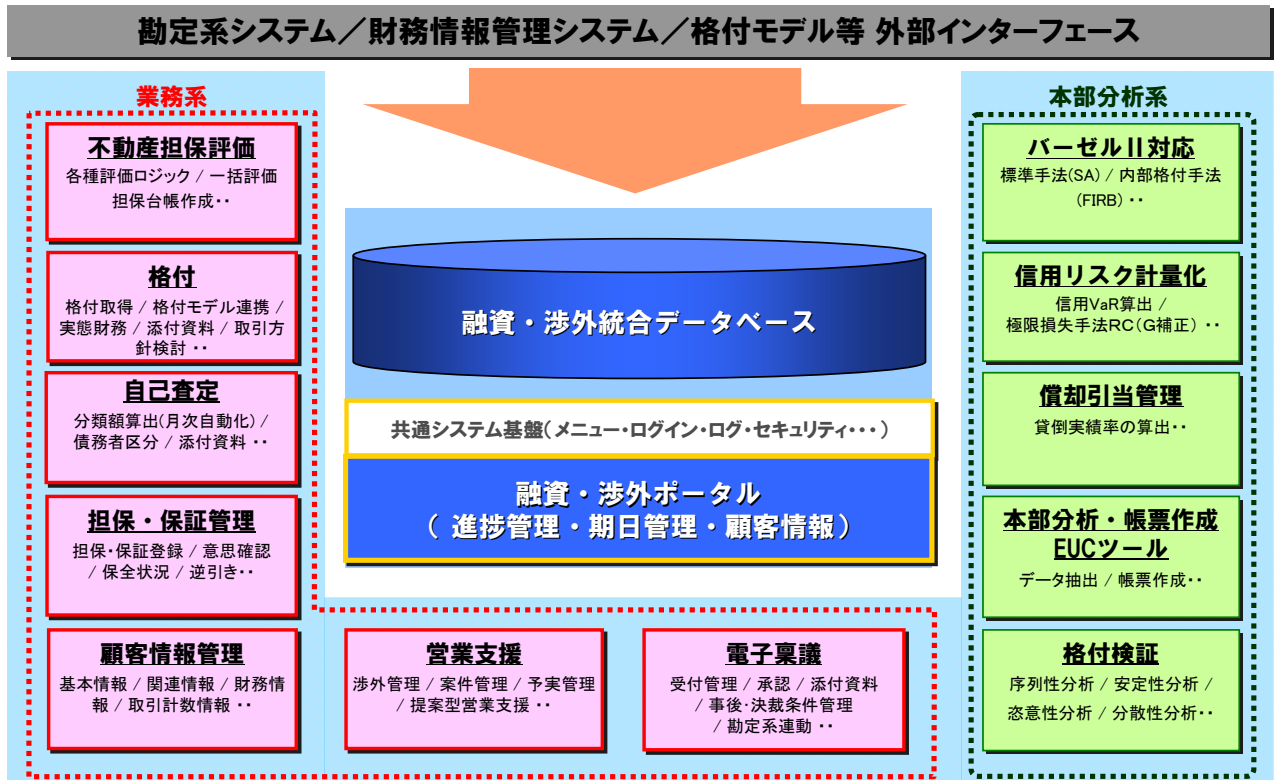
今回構築した宮崎太陽銀行の「営業支援」システムでは、支店長以下全ての営業店行員と本部分行員の顧客との交渉履歴の登録や、日々の行動計画策定と結果の管理業務を、見込情報や期日情報などと連携させて効率的に行えるようになります。また、既に稼働済みの「顧客情報管理」システムと連携して運用することで、預金・融資情報をはじめとした様々な視点で顧客理解を行うことができ、全行一丸となった顧客目線での提案を行うことが可能となります。

宮崎太陽銀行の営業統括部取締役部長である中原直樹氏は、「今回構築した営業支援システムにより、お客様と接する中で提案を行う営業スタイルを基本としている当行にとって、これまで以上にお客様の理解を深めることができることは大きな進展だと思っています。また、営業支援システムでは、支店長や本部担当者も個々の案件の内容を共有することができるほか、進捗に応じたアドバイス等を直接登録することも可能となっており、お客様ニーズに沿った最適な提案を、全行を挙げて実践できるようになると考えています。」と述べています。

今般の機能導入にあたっては、要件定義とシステム導入をみずほ情報総研と ISID が共同で行い、システム開発を ISID が担当しました。なお、BANK・R はこれまで、80 行を超える金融機関での導入実績を誇ります。

みずほ情報総研は、金融系 IT ソリューション・プロバイダとして、今後も地域金融機関をはじめとする銀行業界の情報システムの充実および高度化、IT インフラのレベルアップを強力に支援してまいります。また ISID では、今後も地域金融機関の業務の高度化・効率化を実現する「BANK・R」シリーズの強化を図り、地域金融機関の経営力強化と顧客満足向上を支援することにより、地域経済の発展に貢献してまいります。

●BANK・Rの機能一覧



●みずほ情報総研について (<http://www.mizuho-ir.co.jp/>)

みずほ情報総研は、みずほフィナンシャルグループのIT戦略会社として2004年に設立されました。IT・情報通信、環境・エネルギー、社会経済、科学技術など多分野にわたる専門性を有する約4,500名のプロフェッショナル集団が、コンサルティング、システムインテグレーション、アウトソーシングの3つのサービスで、お客さまのビジョンを共に実現し、企業価値の向上に貢献します。

●電通国際情報サービスについて (<http://www.isid.co.jp/>)

1975年の設立当初から顧客企業のビジネスパートナーとして、コンサルティングからシステムの企画・設計・開発・運用・メンテナンスまで一貫したトータルソリューションを提供してきました。IT Solution Innovator をビジョンとし、金融機関向けソリューション、製品開発ソリューションをはじめ、グループ経営／連結会計、HRM(人事・給与・就業)、ERP、マーケティング、クラウドサービスなど、幅広い分野で積極的な事業展開を図っております。

●BANK・R(バンクアール)について

地域金融機関の経営課題にフォーカスし、融資・審査や営業チャネル構築、リスク分析など、高い専門性が求められる領域の業務に特化したパッケージです。業務ごとに機能を分けたモジュールによって構成され、業務優先度の高いシステムから段階的にシステムを構築することができます。

* BANK・R は株式会社電通国際情報サービスの登録商標です。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

みずほ情報総研株式会社
広報室 石原 卓、井川 公規
TEL : 03-5281-7548
E-mail : info@mizuho-ir.co.jp

株式会社電通国際情報サービス
経営企画室
広報担当 李 花世子
TEL : 03-6713-6100
E-mail : g-pr@isid.co.jp

■サービスに関するお問い合わせ

金融システム業務部 成井 正己、佐野 嘉則
TEL : 03-5281-7581
E-mail : sales-kinyuu@mizuho-ir.co.jp

金融ソリューション事業部
金融事業戦略部 小松 千香
TEL : 03-6713-7007
E-mail : g-finmarketing@group.isid.co.jp