

2011年6月24日

各位

株式会社電通国際情報サービス

## ISiD、ホシザキグループの人事給与シェアードサービスの基盤システムを構築 ～シェアードサービス部門の短期立ち上げをパッケージソフト「POSITIVE」で支援～

株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、資本金:81億8,050万円、代表取締役社長:釜井 節生、以下 ISiD)は、ホシザキ電機株式会社(本社:愛知県豊明市、代表取締役社長:鈴木 幸彦、以下ホシザキ電機)のグループ人事給与シェアードサービスの基盤となる統合人事給与システムをパッケージソフト「POSITIVE(ポジティブ)」で構築しました。

本システムは、ホシザキ電機と国内グループ会社計16社約450拠点の従業員約7,500名を対象として、2010年11月より全機能が稼働しています。本システムの稼働により、ホシザキグループでは人事給与業務シェアードサービス部門の立ち上げを約1年という短期間で実現しました。

### ■背景■

世界的な総合厨房機器メーカーであるホシザキ電機は、グループ経営・管理体制の強化を経営基本方針の一つに掲げ、IT化のさらなる推進、経営のスピードアップ、資源の重点配分、グループ力の強化等に取り組んでいます。2009年12月には、グループ経営基盤を強化するための一施策として、人事給与業務のシェアードサービス部門の設立およびその基盤となる統合人事給与システムの構築を決定しました。シェアード化に向けた人事給与業務の抜本的見直しとシステム構築を約1年という短期間で実施するプロジェクトが発足し、複数のパッケージシステムを比較検討した結果、ISiDのPOSITIVEが採用されました。

### ■POSITIVE 採用のポイント■

#### (1)シェアードサービス部門の短期立ち上げ支援が可能であること

シェアードサービス部門の立ち上げを1年で実施するにあたり、シェアードサービス基盤システムとしての導入実績を多く持つ POSITIVE の機能が高く評価されました。また業務の抜本的見直しとシステム構築を並行して進めるにあたっては、幅広い業種・分野において大規模な業務アプリケーションシステム構築の実績を数多く持つ ISiD のシステムインテグレーション力が評価されました。

## (2)システム運用負荷を抑制できる、全機能 Web 対応のパッケージシステムであること

ホシザキグループでは、国内約 450 拠点に新人事給与システムを展開するにあたり、各クライアント端末の運用・管理にかかる負荷の増大を懸念していました。POSITIVE は、Web ブラウザから全ての機能が利用可能であることから、クライアント端末へのインストールやバージョンアップなどの個別対応が不要で、システム運用負荷が大幅に抑制できる点が高く評価されました。

### ■システムの導入効果■

POSITIVE の導入により、ホシザキグループでは人事給与業務シェアードサービス部門の立ち上げと同時にシステム基盤を構築し、グループ人事給与業務の集約・効率化を実現しています。さらに POSITIVE の機能を活用して、それまで紙ベースで行っていた給与明細書や源泉徴収票の配布、年末調整の申告などを Web での公開・入力に切り替えることで、人事部門の業務負荷を大幅に削減しました。

なお本プロジェクトは、人事給与業務のアウトソーシング分野で最大手の三菱総研 DCS 株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:木村 高志)と共同で推進することにより、「業務」と「システム」の両面から最適な提案を実施し、当初計画どおり約 1 年での立ち上げを実現しました。

#### 《ホシザキ電機株式会社 総務部 シェアード課 課長 袖本八州夫様のコメント》

当社は、1947 年の創業以来、多様化し続ける「食」へのニーズに応えるべく、お客様との対話を重視した製造・販売・サービスの体制を構築してきました。特に販売・サービスは全国拠点を展開し、地域に根ざした対応を実践しています。

今回、各拠点に分散していた人事給与業務をシェアードサービス部門に集約することにより、ホシザキグループ全体の間接コスト削減に寄与し、より良い製品とサービスをお客様にお届けすることに繋がると考えています。具体的な一例として、工場勤務者を除く全国約 7,000 名に対して、給与・賞与明細書や源泉徴収票を Web 公開し、年末調整の申告書を Web 入力に切り替えたことで、これらの印刷・配布にかかっていた作業工数を約 50%削減することができました。

今後は、就業管理などの業務も順次シェアードサービスの対象としてさらなる効率化を目指し、グループ全体の戦略的人材マネジメントを推進していく予定です。

#### 【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス ビジネスソリューション事業部ビジネスソリューション営業 3 部  
TEL:03-6713-9123

#### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通国際情報サービス 経営企画室 広報担当 李  
TEL:03-6713-6100 E-Mail: g-pr@isid.co.jp

<ホシザキ電機株式会社 会社概要>

社名 : ホシザキ電機株式会社  
代表者 : 代表取締役社長 鈴木 幸彦  
本社 : 愛知県豊明市栄町南館 3-16  
U R L : <http://www.hoshizaki.co.jp/>  
設立 : 1947(昭和 22)年 2 月  
資本金 : 77 億 7,400 万円  
従業員数 : 連結:10,238 名 単体:1,245 名(2010 年 12 月 31 日現在)  
連結売上高 : 1,693 億 7900 万円(2010 年 12 月期)  
事業内容 : 全自動製氷機、業務用冷凍冷蔵庫、食器洗浄機をはじめとする各種業務用厨房機器の研究開発および製造販売。

<電通国際情報サービス(ISID) 会社概要>

社名 : 株式会社電通国際情報サービス(略称:ISID)  
代表者 : 代表取締役社長 釜井 節生  
本社 : 東京都港区港南 2-17-1  
U R L : <http://www.isid.co.jp>  
設立 : 1975 年  
資本金 : 81 億 8,050 万円  
連結従業員 : 2,204 人(2011 年 3 月 31 日現在)  
連結売上高 : 602 億 3,200 万円(2011 年 3 月期)  
事業内容 : 1975 年の設立当初から顧客企業のビジネスパートナーとして、コンサルティングからシステムの企画・設計・開発・運用・メンテナンスまで一貫したトータルソリューションを提供してきました。IT Solution Innovator をビジョンとし、金融機関向けソリューション、製品開発ソリューションをはじめ、グループ経営/連結会計、HRM(人事・給与・就業)、ERP、マーケティング、クラウドサービスなど、幅広い分野で積極的な事業展開を図っております。

■HRM パッケージ製品ラインアップについて

ISID では、業種及び規模別のラインアップを揃えています。



- ▶ POSITIVE: 大手企業向け人事・給与・就業パッケージ。人材育成支援やグループ会社管理など広範な業務機能を網羅した全面 Web 対応のパッケージ。
- ▶ POSITIVE Industry Edition: POSITIVE の特定業種向け人事・給与・就業パッケージ。現在までに POSITIVE-Financial Edition(金融機関向け)、POSITIVE-Manufacturing Edition(製造業向け)を提供。
- ▶ STAFFBRAIN: 人事・給与・就業関連業務に必要な機能をまとめた全面 Web 対応の人事・給与・就業パッケージ。

### ■「POSITIVE(ポジティブ)」について

大手企業で必要とされる機能を標準搭載した全面Web対応の人事・給与・就業パッケージです。人事・給与・就業管理だけでなく、人材育成支援やグループ会社管理など広範な業務機能を網羅しています。全機能がWebブラウザのみで利用できるため、全社への情報開示、グループ展開もスムーズに行うことができます。グループ全体の業務効率化、戦略的人材マネジメントを支援する統合人事システムを構築します。

### <特長>

- ・ 人事・給与・就業・従業員向け Web サービスの統合パッケージ
- ・ 全面 Web  
上記 4 モジュールが全て Web 化されています。Web ブラウザさえあれば利用することができるため、クライアント側へのアプリケーションのインストールや設定が不要となり、コストと運用負荷が低減されます。尚、「POSITIVE」は全ての機能が完全 Web 化されている数少ないパッケージです。
- ・ グループ人事管理を可能にするシステム性能  
複数企業・複数制度の管理が可能なマルチカンパニー機能に加え、40,000 名分の給与計算を 9 分台実施という圧倒的なシステムパフォーマンスにより、大規模グループ企業においてもストレスなく運用できます。
- ・ 柔軟な設定変更  
「POSITIVE」ではお客様個々の人事制度に対する設定は、カスタマイズではなく全てパラメータ設定により対応しています。導入時の設定は弊社で行いますが、稼働後は、お客様自身での設定変更が可能となっていますので、導入後の人事制度変更時の対応も容易にできます。
- ・ 安定した保守体制  
1994 年から保守サービスを提供しています。長年にわたる実績と信頼に裏付けされた保守体制が、システム稼働後のお客様の安心を支えます。

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。